



Skórzewo, 3 stycznia 2025 r.

Pan Paweł Dopierała
Prezes Zarządu
Szpitala Średzkiego Serca Jezusowego Sp. z o.o.
ul. Żwirki i Wigury 10
63-000 Środa Wielkopolska

Szanowny Pani Prezesie,

dziękujemy za przesłanie odpowiedzi na nasz Wniosek o udostępnienie informacji publicznej z dnia 13 października 2024 r.

W ramach projektu, które realizujemy jako fundacja wspierająca kobiety w okresie okołoporodowym, przyglądamy się **regulaminom i wewnętrznym procedurom szpitali pod kątem ich zgodności z prawami pacjenta**. Nasze ewentualne uwagi kierujemy wyłącznie do placówki, nie służą one do podejmowania interwencji. Zależy nam, by procedury panujące w szpitalach zajmujących się opieką okołoporodową były zgodne z prawem i zapewniały najlepszą opiekę kobietom znajdującym się w tym szczególnym okresie ciąży, porodu i połogu.

Dokonaliśmy analizy następujących informacji:

1. Regulamin organizacyjny Szpitala Średzkiego Serca Jezusowego Sp. z o.o.
2. Procedura – Tryb postępowania w łagodzeniu bólu porodowego
3. Procedura – Opieka nad kobietą w sytuacjach szczególnych
4. Dokument – Regulamin pobytu i odwiedzin
5. Dokument – Karta praw pacjenta
6. Dokument – Skargi i wnioski
7. Strona internetowa szpitala

Po lekturze powyższych zapisów zwracamy uwagę na kilka kwestii, które naszym zdaniem powinny zostać uszczegółowione lub poprawione. Nasza analiza opiera się na porównaniu zapisów wewnętrznych procedur szpitala z następującymi dokumentami:

1. Ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta z dnia 6 listopada 2008 r. (dalej: Ustawa),
2. Rozporządzenie Ministra Zdrowia w sprawie standardu organizacyjnego opieki okołoporodowej z dnia 16 sierpnia 2018 r. (dalej: Standard),
3. aktualnych wynikach badań naukowych, opracowaniach lub innych dokumentach cytowanych niżej w razie potrzeby.

I REGULAMIN ORGANIZACYJNY

1. Par. 62

W Regulaminie znajduje się informacja, że skargi i wnioski przyjmowane są w Sekretariacie. Pacjenci powinni mieć możliwość złożenia skargi nie tylko osobiście w formie pisemnej, ale także mailowo lub ustnie do protokołu. W 2024 r. Rzecznik Praw Pacjenta opracował zestawienie dobrych praktyk w zakresie rozpatrywania skarg¹, które mogą być pomocne w aktualizacji Regulaminu.

II PROCEDURA – TRYB POSTĘPOWANIA W ŁAGODZENIU BÓLU PORODOWEGO

Nie zgłaszamy większych uwag do procedury. W dokumencie znajduje się informacja o **braku możliwości korzystania ze znieczulenia zewnątrzoponowego** przy porodzie. Zgodnie z naszymi informacjami, obecnie jest już taka możliwość w Państwa placówce, dlatego warto byłoby zaktualizować procedurę o tę informację.

W dokumencie nie została poruszona kwestia jedzenia podczas porodu. Nie jest to kwestia związana bezpośrednio z łagodzeniem bólu, ale naszym zdaniem powinna być określona w ramach którejś procedury, by pracownicy mieli spójne podejście do tego tematu.

Obecnie obowiązujący Standard nie reguluje kwestii jedzenia w bardzo szczegółowy sposób, zgodnie z nim o możliwości jedzenia decyduje osoba sprawująca opiekę. Jednak **przy porodach niskiego ryzyka spożywanie posiłków powinno być umożliwione**.² Dodatkowo projekt „nowego Standardu”, który obecnie znajduje się w konsultacjach publicznych, zawiera zapis, iż „rodząca powinna mieć możliwość jedzenia w trakcie porodu” (Rozdział VI, pkt 4).

III PROCEDURA – OPIEKA NAD KOBIECĄ W SYTUACJACH SZCZEGÓLNYCH

Nie zgłaszamy uwag co do procedury. Zwracamy jednak uwagę na konieczność jej aktualizacji w momencie, gdy zacznie obowiązywać nowy Standard opieki okołoporodowej. Projekt nowego Standardu zawiera zapisy o umieszczaniu kobiet w sytuacjach szczególnych w salach jednoosobowych, a w przypadku braku takiej możliwości – w innych, ale bez kobiet w ciąży lub połogu ze zdrowymi dziećmi (Rozdział XVI, pkt 3).

IV DOKUMENT – REGULAMIN POBYTU I ODWIEDZIN

Nie zgłaszamy uwag do dokumentu. Nasze uznanie zwrócił fakt wyjaśniania sugerowanych krótszych godzin odwiedzin na poszczególnych oddziałach. Pozwala to na zrozumienie przez bliskich pacjentów, skąd wynikają pewne ograniczenia.

V DOKUMENT – KARTA PRAW PACJENTA

Prawa pacjenta są spisane w przejrzysty sposób. Dokument nie zawiera cytatów bezpośrednio z Ustawy, tylko przedstawia jej zapisy w sposób jak najbardziej zrozumiały dla czytającego. Cieszy nas, że w Karcie została uwzględniona dodatkowa opieka pielęgnacyjna. Zwracamy jednak uwagę na fakt, **że kosztami realizacji tego prawa nie można obciążać opiekunów prawnych** pacjentów małoletnich lub posiadających orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności – zgodnie z art. 34 ust. 1 Ustawy.

¹ <https://www.gov.pl/web/rpp/dobre-praktyk-dla-podmiotow-wykonujacych-dzialalnosc-lecznicza-w-zakresie-rozpatrywania-skarg-pacjentow> [dostęp: 03.01.2025 r.]

² Effect of food intake during labour on obstetric outcome: randomised controlled trial. Geraldine O'Sullivan 1, Bing Liu, Darren Hart, Paul Seed, Andrew Shennan. 2009 Mar 24

VI DOKUMENT – SKARGI I WNIOSKI

Dokument zawiera jedynie dane kontaktowe osób, do którym można złożyć skargę. Identyczna informacja znajduje się na stronie internetowej placówki. Przydałaby się informacja dla pacjentów, w jakiej formie mogą złożyć skargę, to że nie powinna być anonimowa i ile czasu ma szpital na odpowiedź.

VII STRONA INTERNETOWA SZPITALA

Strona internetowa jest przejrzysta i łatwa w nawigacji. Cała zakładka „Dla Pacjenta” jest zbudowana w bardzo przystępny sposób. Zwracamy natomiast uwagę na kilka elementów, które naszym zdaniem warto byłoby zmienić:

1. Jak wskazano wyżej, na stronie w zakładce „Skargi i Wnioski” brakuje informacji o sposobach składania skarg i trybie ich rozpatrywania.
2. Warto na stronie internetowej wspomnieć o Funduszu Kompensacyjnym działającym przy Rzeczniku Praw Pacjenta.
3. W Zakładce „Prawa pacjenta” umieszczone pliki noszą nazwy, które mogą wprowadzić w błąd tj. „Prawa pacjenta do świadczeń zdrowotnych”, gdy w rzeczywistości jest to Karta praw pacjenta zbierające różne prawa, a nie tylko te do świadczeń zdrowotnych.

Mamy nadzieję, że nasze pismo okaże się Państwu przydatne. Ewentualne pytania proszę kierować na adres mailowy: kontakt@fundacjamatecznik.pl.

Z wyrazami szacunku

Alicja Nowaczyk

Prezesa Zarządu Fundacji Matecznik



SFINANSOWANO ZE ŚRODKÓW NARODOWEGO INSTYTUTU WOLNOŚCI – CENTRUM
ROZWOJU SPOŁECZEŃSTWA OBYWATELSKIEGO W RAMACH RZĄDOWEGO PROGRAMU
FUNDUSZ INICJATYW OBYWATELSKICH NOWEFIO NA LATA 2021-2030