



Skórzewo, 28 października 2024 r.

Pan Remigiusz Pawelczak  
Dyrektor Samodzielnego Publicznego Zakładu  
Opieki Zdrowotnej w Szamotułach  
ul. Sukiennicza 13  
64-500 Szamotuły

Szanowny Pani Dyrektorze,

dziękujemy za przesłanie odpowiedzi na nasz Wniosek o udostępnienie informacji publicznej z dnia 4 października 2024 r.

W ramach projektu, które realizujemy jako fundacja wspierająca kobiety w okresie okołoporodowym, przyglądamy się **regulaminom szpitalnym i wewnętrznym procedurom pod kątem ich zgodności z prawami pacjenta**. Nasze ewentualne uwagi kierujemy wyłącznie do placówki, nie służą one do podejmowania interwencji. Zależy nam, by procedury panujące w szpitalach zajmujących się opieką okołoporodową były zgodne z prawem i zapewniały najlepszą opiekę kobietom znajdującym się w tym szczególnym okresie ciąży, porodu i połogu.

Dokonaliśmy analizy następujących informacji:

1. Regulamin organizacyjny SP ZOZ w Szamotułach
2. Procedura – Obserwacja rodzącej w I okresie porodu
3. Procedura – Obserwacja rodzącej w II okresie porodu
4. Procedura – Obserwacja rodzącej w III i IV okresie porodu
5. Plan porodu – umieszczony na stronie internetowej szpitala
6. Strona internetowa szpitala

Po lekturze powyższych zapisów zwracamy uwagę na kilka kwestii, które naszym zdaniem powinny zostać uszczegółowione lub poprawione. Nasza analiza opiera się na porównaniu zapisów wewnętrznych procedur szpitala z następującymi dokumentami:

1. Ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta z dnia 6 listopada 2008 r. (dalej: Ustawa)
2. Rozporządzenie Ministra Zdrowia w sprawie standardu organizacyjnego opieki okołoporodowej z dnia 16 sierpnia 2018 r. (dalej: Standard)
3. Aktualnych wynikach badań naukowych, opracowaniach lub innych dokumentach cytowanych niżej w razie potrzeby.

## I REGULAMIN ORGANIZACYJNY

### 1. Par. 18

W paragrafie napisano, że prawa pacjenta określają odrębne przepisy, a postępowanie w sprawach skarg określa odrębny regulamin. Nie są one jednak załączone do Regulaminu ani dostępne na stronie internetowej.

### 2. Par. 59

Wśród osób podlegających Dyrektorowi wymieniono Pełnomocnika ds. Pacjentów. W Par. 3 jako samodzielne stanowisko pracy wskazano Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta. Czy jest to to samo stanowisko? Nie znaleźliśmy informacji o takiej osobie w pozostałych częściach Regulaminu ani na stronie internetowej.

3. Nie znaleźliśmy w Regulaminie informacji o monitorowaniu wskaźników opieki okołoporodowej oraz o ocenie satysfakcji kobiet objętych opieką, co do których podmiot jest zobowiązany zgodnie z zapisami Standardu (I pkt 2 i 3).

## II PROCEDURA – OBSERWACJA RODZĄCEJ W I OKRESIE PORODU

Nie zgłaszamy większych uwag do procedury, gdyż stanowi ona niemal w całości fragment Standardu. Kwestie, które mogłyby być doszczegółowione:

1. Procedura nie zawiera informacji, jakie metody łagodzenia bólu porodowego dostępne są w szpitalu.
2. W Procedurze zawarto informację, że o możliwości jedzenia decyduje osoba sprawującą opiekę – jest to zapis zgodny ze Standardem. Jednak, **przy porodach niskiego ryzyka spożywanie posiłków powinno być umożliwione**. Należałoby doprecyzować główne przeciwwskazania, zwłaszcza że w szpitalu I referencyjności przyjmowane są głównie porody fizjologiczne, bez patologii w wywiadzie.<sup>1</sup>
3. Definicja osoby sprawującej opiekę powinna być uzupełniona o lekarzy neonatologów oraz pielęgniarki – zgodnie z wersją Standardu obowiązującą od 2019 r.

## III PROCEDURA – OBSERWACJA RODZĄCEJ W II OKRESIE PORODU

Jedyna nasza uwaga dotyczy definicji osoby sprawującej opieki – jak wskazano w punkcie wyżej.

## IV PROCEDURA – OBSERWACJA RODZĄCEJ W III i IV OKRESIE PORODU

Jedyna nasza uwaga dotyczy definicji osoby sprawującej opieki – jak wskazano w punkcie wyżej.

## V PLAN PORODU

1. Nasze wątpliwości budzą zdania, które nie muszą znajdować się w planie porodu, gdyż stanowią one obowiązujące prawo i **powinny zawsze być przestrzegane podczas porodu**, np.:
  - Proszę pytać mnie o zgodę na wszystkie badania i zabiegi podczas porodu. – Osoby sprawujące opiekę zawsze są zobowiązane to robić zgodnie z Ustawą oraz Standardem.
  - Chciałabym mieć możliwość swobodnego poruszania się, zmieniania pozycji w trakcie

---

<sup>1</sup> Effect of food intake during labour on obstetric outcome: randomised controlled trial. Geraldine O'Sullivan 1, Bing Liu, Darren Hart, Paul Seed, Andrew Shennan. 2009 Mar 24

- pierwszego okresu porodu. – Zapisy o możliwości poruszania się są wielokrotnie powtarzane w Standardzie.
- Chciałabym móc pić podczas porodu jeżeli nie ma przeciwwskazań. – Jest to nawet wskazane dla dobrego przebiegu porodu.
  - Informacja o kontakcie skóra do skóry. – Powinien to być złoty standard postępowania, 2 godziny nieprzerwanego kontaktu, o ile stan zdrowia kobiety i dziecka na to pozwalają.
2. Dużą wątpliwość mamy do **zdania o nacięciu krocza** – „Wolałabym mieć nacięte krocze.” Osoba sprawująca opiekę zobowiązana jest do ochrony krocza, a ewentualne nacięcie należy stosować wyłącznie w medycznie uzasadnionych przypadkach (Standard, Rozdział X pkt. 4 ustęp 7). Nacięcie krocza „na życzenie” pacjentki nie ma uzasadnienia medycznego.

## VI STRONA INTERNETOWA SZPITALA

Na stronie internetowej placówki nie ma dedykowanej zakładki dla pacjentów, która mogłaby zawierać następujące informacje:

1. Informacje o **prawach pacjenta** wraz z kontaktem do Rzecznika Praw Pacjenta.
2. Informacje o trybie i sposobie **składania skarg**, wraz z informacją o Funduszu Kompensacyjnych działającym przy Rzeczniku Praw Pacjenta. W zakładce „O nas. Kontakt” znajduje się informacja o jednej godzinie w tygodniu, podczas której Pan Dyrektor przyjmuje skargi. Nie jest to wystarczająca informacja, brakuje także podania adresu mailowego, na który można wysyłać ewentualne skargi.
3. Informacja o **Pełnomocniku ds. Praw Pacjenta** – kto nim jest i jak można się z nim skontaktować.
4. Sugerowane **godziny odwiedzin** oraz informacja o możliwości sprawowania **dotatkowej opieki pielęgnacyjnej** przez osoby bliskie.
5. Informacje o sposobie **uzyskania dokumentacji medycznej**. W cenniku zawartym na stronie internetowej, nie ma informacji, że pierwsze wydanie dokumentacji jest bezpłatne zgodnie z Art. 28 Pkt 2a Ustawy.

Mamy nadzieję, że nasze pismo okaże się przydatne Państwu. Ewentualne pytania i odpowiedzi na postawione w piśmie pytania proszę kierować na adres mailowy: kontakt@fundacjamatecznik.pl.

Z wyrazami szacunku

Alicja Nowaczyk

Prezeska Zarządu Fundacji Matecznik



SFINANSOWANO ZE ŚRODKÓW NARODOWEGO INSTYTUTU WOLNOŚCI – CENTRUM  
ROZWOJU SPOŁECZEŃSTWA OBYWATELSKIEGO W RAMACH RZĄDOWEGO PROGRAMU  
FUNDUSZ INICJATYW OBYWATELSKICH NOWEFIO NA LATA 2021-2030