



Skórzewo, 28 października 2024 r.

Pan Piotr Stawny
p.o. Dyrektor Wojewódzkiego Szpitala Wielospecjalistycznego
im. dr. Jana Jonstona w Lesznie
ul. Kiepury 45
64-100 Leszno

Szanowny Pani Dyrektorze,

dziękujemy za przesłanie odpowiedzi na nasz Wniosek o udostępnienie informacji publicznej z dnia 8 sierpnia 2024 r.

W ramach projektu, które realizujemy jako fundacja wspierająca kobiety w okresie okołoporodowym, przyglądamy się **regulaminom szpitalnym i wewnętrznym procedurom pod kątem ich zgodności z prawami pacjenta**. Nasze ewentualne uwagi kierujemy wyłącznie do placówki, nie służą one podejmowaniu interwencji. Zależy nam, by procedury panujące w szpitalach zajmujących się opieką okołoporodową były zgodne z prawem i zapewniały najlepszą opiekę kobietom znajdującym się w tym szczególnym okresie ciąży, porodu i połogu.

Dokonaliśmy analizy następujących informacji:

1. Regulamin organizacyjny Wojewódzkiego Szpitala Wielospecjalistycznego w Lesznie
2. Procedura postępowania w łagodzeniu bólu porodowego w WSW w Lesznie
3. Strona internetowa szpitala, zwłaszcza informacje o prawach pacjenta

Po lekturze powyższych zapisów zwracamy uwagę na kilka kwestii, które naszym zdaniem powinny zostać uszczegółowione lub poprawione. Nasza analiza opiera się na porównaniu zapisów wewnętrznych dokumentów szpitala z następującymi dokumentami:

1. Ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta z dnia 6 listopada 2008 r. (dalej: Ustawa)
2. Rozporządzenie Ministra Zdrowia w sprawie standardu organizacyjnego opieki okołoporodowej z dnia 16 sierpnia 2018 r. (dalej: Standard)
3. Aktualnych wynikach badań naukowych, opracowaniach i innych dokumentach cytowanych niżej w razie potrzeby.

I REGULAMIN ORGANIZACYJNY

1. Par. 49 pkt. 3

Jako osoby odwiedzające wymienione są osoby nieletnie pod opieką osoby dorosłej. Jeśli mówimy o osobach bliskich dla pacjenta, **kryterium wieku nie jest wskazane w aktach prawnych**. Zgodnie z Art. 21 Ustawy „pacjent ma prawo do obecności osoby bliskiej”. Ministerstwo Zdrowia w odpowiedzi na nasze pytanie w rzeczonyj kwestii, udzieliło odpowiedzi, że o ile odmówić obecności osoby bliskiej można jedynie w dwóch wskazanych Ustawą przypadkach (prawdopodobieństwo wystąpienia zagrożenia epidemicznego i bezpieczeństwo zdrowotne pacjenta), to w przypadku małoletnich należy wziąć pod uwagę ich dojrzałość psychiczną – co nie wyklucza ich z obecności przy pacjencie.¹

2. Par. 50 pkt. 4

Uwaga jak wyżej. Zasadnym jest, by małe dzieci mogły odwiedzać inne chore dzieci w obecności osób dorosłych. Gdy jednak mówimy o osobach w wieku 16-18 lat – taka zasada ograniczałaby im możliwość przebywania np. ze swoim młodszym chorym rodzeństwem. Kryterium wieku dla osób bliskich nie jest wskazane w aktach prawnych.

3. Par. 50 pkt. 16

Ograniczenie możliwości udzielania informacji o stanie zdrowia dziecka jedynie do personelu lekarskiego może naruszać prawa pacjenta do informacji. Zgodnie z Art. 16 Ustawy o zawodach pielęgniarce i położnej, obie te grupy zawodowe są zobowiązane do przekazywania informacji pacjentowi oraz osobom upoważnionym.

4. Par. 57

W Regulaminie wspomniane jest, że w szpitalu pracuje Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta, ale brakuje informacji o sposobie i trybie reagowania na składane przez pacjentów skargi.

II PROCEDURA – POSTĘPOWANIE MEDYCZNE W OKRESIE FIZJOLOGICZNEGO PORODU

Nie zgłaszamy uwag do procedury, gdyż jest ona w całości zgodna z rozdziałem VII Standardu (są to przekopiowane zapisy z rozporządzenia). **Nie zawiera jednak informacji, jakie metody łagodzenia bólu porodowego dostępne są w szpitalu.**

III STRONA INTERNETOWA SZPITALA

1. ABC Pacjenta – Biuro Spraw Pacjenta Dokumenty

Na stronie mogłaby być uwzględniona informacja o tym, że pierwsze wydanie dokumentacji medycznej w danej kwestii – jest bezpłatne.

2. W zakładce o Prawach Pacjenta lub Biuro Spraw Pacjenta mogłaby się znaleźć informacja o Funduszu Kompensacyjnym działającym przy Rzeczniku Praw Pacjenta.

3. Na stronie internetowej brakuje Regulaminu placówki. Uzyskałyśmy go w drodze zapytania o dostęp do informacji publicznej.

Mamy nadzieję, że nasze pismo okaże się Państwu przydatne. Ewentualne pytania i odpowiedzi na postawione w piśmie pytania proszę kierować na adres mailowy: kontakt@fundacjamatecznik.pl.

¹ <https://fundacjamatecznik.pl/interwencje/maloletni-jako-osoba-bliska-prosba-o-interpretacje/> [dostęp 15.10.2024 r.]

Jednocześnie doceniamy dużą przejrzystość Państwa strony internetowej – pacjent może bez problemu znaleźć informacje o swoich prawach, możliwości złożenia skargi, jest także informacja o dodatkowej opiece pielęgnacyjnej, co jest rzadkością w przeglądanych przez nas stronach szpitali.

Z wyrazami szacunku

Alicja Nowaczyk

Prezesa Zarządu Fundacji Matecznik



SFINANSOWANO ZE ŚRODKÓW NARODOWEGO INSTYTUTU WOLNOŚCI – CENTRUM
ROZWOJU SPOŁECZEŃSTWA OBYWATELSKIEGO W RAMACH RZĄDOWEGO PROGRAMU
FUNDUSZ INICJATYW OBYWATELSKICH NOWEFIO NA LATA 2021-2030