Miejscowość, dnia……………

Imię, nazwisko osoby składającej skargę

Adres zamieszkania

**Dyrektor szpitala/ inna osoba**

Adres placówki, do której kierujemy skargę

Szanowna Pani/ Szanowny Panie,

Celem niniejszego listu jest **złożenie skargi** na osoby prowadzące i uczestniczące w moim porodzie, który odbył się w tutejszym szpitalu na oddziale położniczym w dniu ……………………:

- położną - przyjmującą mój poród **panią …………..**

- położną - przyjmującą mnie do szpitala **panią** ……………

- lekarza - przyjmującego poród – **pana dr ……………**

- lekarkę - przyjmującą mnie do szpitala **panią dr.……………….**

- innych położnych uczestniczących przy moim porodzie – zgodnie z dokumentacją, którą posiada szpital.

1. **Opis sytuacji**

Przede wszystkim pragnę opisać zaistniałą w dniu mojego porodu sytuację:

*OPIS OPIS OPIS*

1. **Naruszenie prawa**

Powyżej przytoczone przykłady zachowań położnych i lekarzy naruszały moje prawa jako pacjentki i były niezgodne z przepisami Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (dalej: Ustawa) oraz zapisami Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 16 sierpnia 2018 r. w sprawie standardu organizacyjnego opieki okołoporodowej (dalej: Standar).

W szczególności:

* **Braku informacji o prawach pacjenta** [art. 11 Ustawy]poprzez upokarzający sposób komunikacji lekarki badającej przed przyjęciem na oddział oraz brak udzielenia pełnej i kompetentnej informacji; niedoinformowanie mnie przez położną przyjmującej mnie do szpitala odnośnie tego, że zgody nie są wiążące; wymuszenie zgód na zabiegi, których nie chciałam oraz wymuszenie podpisania oświadczeń niezgodnych z prawdą; brak udzielenia informacji o prawach pacjenta.
* **Naruszenie prawo****pacjenta do wyrażenia zgody na świadczenia** [art. 16 Ustawy] poprzez zmuszenie mnie do podpisania zgód na zabiegi, których nie chciałam oraz wymuszenie podpisania oświadczeń niezgodnych z prawdą; wymuszenie zgód na interwencje medyczne w poród oraz wymuszenie zgody na nacięcie krocza; wprowadzenie w błąd przy podawaniu leku i podania go mimo mojego sprzeciwu.
* **Prawo do wyrażenia zgody na przeprowadzenie badania** [art. 17 Ustawy] poprzez przeprowadzanie badań bez uzyskania mojej zgody oraz całkowicie wbrew mojej woli; podaniu mi leku wbrew mojej woli.
* **Prawo do poszanowania intymności i godności****pacjenta** [art. 20 Ustawy] poprzez poniżanie mnie, ignorowanie, brak rozmowy, paternalistyczne uwagi, złośliwe komentarze ze strony personelu.
* **Prawo do leczenia bólu** [art. 20a Ustawy] poprzez brak zupełny rozmowy na temat metod łagodzenia bólu, w szczególności niefarmakologicznych metod leczenia bólu, o których mowa w pkt VII Standardu w szczególności brak przekazania w sposób dla mnie zrozumiały, informacji o przebiegu porodu, metodach łagodzenia bólu porodowego i ich dostępności w tym szpitalu. Ograniczenie nawet możliwości metod, które chciałam stosować we własnym zakresie takich jak: utrzymanie aktywności fizycznej czy przyjmowanie pozycji zmniejszających odczucia bólowe, w szczególności: spacer, kołysanie się, przyjmowanie pozycji kucznej lub pozycji wertykalnych. Nie zaproponowano mi żadnych sprzętów pomocniczych, takich jak: gumowa piłka, worek sako, drabinki, materac, sznury porodowe, krzesło porodowe **–** tego typu sprzętów nie było w ogóle na oddziale patologii ciąży, natomiast na sali porodowej już były, jednak nikt nie proponował mi korzystania z nich, ani nie poinstruował jak ich użyć. Nie poinstruowano mnie w kwestii technik oddechowych czy ćwiczeń relaksacyjnych, a dodatkowo utrudniano mi ich wykonywanie we własnym zakresie.
* **Naruszono w całości pkt VI Standardu - Postepowanie w trakcie porodu.** Traktowano mnie całkowicie bez szacunku, nie umożliwiano mi brania najmniejszego udziału w podejmowaniu decyzji związanych z porodem. Osoby sprawujące opiekę nie próbowały nawet nawiązać́ ze mną kontaktu i nie zważały w najmniejszym stopniu na to, jak ważne są̨ postawa, słowa kierowane do mnie ani na ton głosu podczas rozmowy. Nie pytano mnie o moje potrzeby i oczekiwania, w żaden sposób nie próbowano mnie wesprzeć podczas porodu. Żadna z osób uczestniczących bezpośrednio w udzielaniu świadczeń́ zdrowotnych przy moim porodzie:
	+ nie przywitała mnie osobiście, nie przedstawiła się̨ i nie wyjaśniła swojej roli w opiece nade mną; jedynie pani -- i pan dr-- się przedstawili;
	+ nie prezentowała spokojnej i wzbudzającej zaufanie postawy;
	+ nie szanowała mojej prywatności ani mojego poczucie intymności;
	+ niechętnie zapoznały się̨ z planem porodu, nie omówiły go ze mną szczegółowo nie stosowały jego postanowień;
	+ nie omawiały ze mną dostępnych sposobów łagodzenia bólu;
	+ nie uzyskiwały każdorazowo mojej zgody na wykonanie zabiegów i badań, wymusiły taką zgodę kilkukrotnie albo postępowały wbrew mojej wyrażonej woli;
	+ nie udzielały informacji na temat sposobów wzywania pomocy;
	+ nie zachęcano mnie do aktywności fizycznej, wręcz przeciwnie, zabraniano mi jej;
	+ nie nawiązano ze mną ani nie utrzymano kontaktu, który w najmniejszy sposób;
	+ nie pomagano mi w wyborze sposobu prowadzenia porodu, nie zachęcano do udogodnień, nie zachęcano do wyrażenia sowich potrzeb, a wyrażone ignorowano;
	+ straszono mnie;
	+ nie zapewniono mi dwugodzinnego kontaktu „skóra do skóry”, zabrano mi noworodka wbrew mojej woli i bez wskazań medycznych;
	+ pomimo wyraźnych wielokrotnych próśb nie wyjęto mi wenflonu;
	+ wymuszono na mnie poród w pozycji leżącej wbrew moim wyraźnym protestom i mimo braku medycznie uzasadnionych zaleceń do pozycji leżącej

Jak również co bardzo istotne nie dokumentowano postępu i przebiegu porodu, wyników obserwacji, wykonywanych badań i zabiegów oraz dobrostanu rodzącej i płodu, w tym prowadzenia partogramu – te notatki sporządzono po porodzie stwierdzając, że nie mają one najmniejszego znaczenia.

Nie byłam informowana o moim stanie zdrowia a informacje na temat planowanych zabiegów były lakoniczne i nie brałam również udziału w podejmowaniu decyzji związanych z porodem – decyzje były na mnie wymuszane szantażem – stanowi to naruszenie art. 9 Ustawy.

Informacja o stanie zdrowia jest podstawowym prawem, które przysługuje każdemu pacjentowi. Pacjent ma prawo do wyczerpującej informacji. Realizacja tego prawa polega na możliwości podjęcia świadomej decyzji w zakresie zgody lub odmowy zgody na wybrany przez lekarza sposób leczenia. Informacja zatem powinna być pełna i przystępna, przekazana w sposób zrozumiały dla pacjenta. Lekarz powinien zatem używać języka umożliwiającego pacjentowi zrozumienie. Pacjent ma prawo do dokładnego wyjaśnienia proponowanego sposobu diagnozowania i leczenia łącznie z określeniem stopnia ryzyka z tym związanego.

Pacjent ma prawo do wyczerpujących informacji o przewidywanych następstwach dla jego zdrowia i życia, w przypadku podjęcia albo niepodjęcia określonych czynności medycznych. Pacjent ma prawo do informacji o skuteczności i przydatności leczenia lub ich braku. Pacjent ma prawo do informacji o jego pielęgnacji i zabiegach pielęgniarskich.

W moim przypadku położne i lekarze, naruszyli moje prawo do otrzymania wszelkich niezbędnych informacji, jak również nie umożliwiła mi brania udziału w podejmowaniu świadomych decyzji związanych z porodem

Osoby prowadzące mój poród nie zapoznały się z moim planem porodu albo go zupełnie ignorowały co stanowi ewidentne naruszenie Standardu a także zaleceń tutejszego szpitala.

Zgodnie ze Standardem w pkt. I.1. interwencje medyczne powinny być ograniczone do niezbędnego minimum.

Przy wymuszaniu na mnie zgody na podanie oksytocyny i przebicie pęcherza a następnie na nacięcie krocza naruszono art. 16 Ustawy - prawo do wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych. Moja zgoda nie była wyrażona świadomie a jedynie wymuszona zastraszaniem i szantażem i chęcią przyspieszenia mojego naturalnie trwającego porodu. Jest to jedno z poważniejszych naruszeń prawa pacjenta.

Przede wszystkim jednak traktowana byłam przez Panią ………………………….. z zupełnym brakiem szacunku, w sposób odzierający mnie z godności a przy okazji nacechowany rutynowym podejściem całkowicie ignorując moje potrzeby jako rodzącej – m.in. poprzez badanie mnie jedynie w pozycji leżącej, nie akceptując wybranej przeze mnie pozycji porodowej, co również jest niezgodne z obowiązującymi zasadami określonymi w standardzie okołoporodowym. Takie zachowanie naruszało moje prawo do poszanowania intymności i godności wyrażone w art. 20 Ustawy, także traktowanie mnie przez Panią …………………… przedmiotowo i poniżanie mnie naruszało moje prawa jako pacjenta.

W literaturze naukowej wyodrębniony jest termin *"obstetric violance",* czyli przemoc położnicza. Są to wszystkie sytuacje, w których kobieta została zmuszona do procesu terapeutycznego i różnych interwencji wbrew swojej woli. W przypadku mojego porodu byłam ofiara przemocy położniczej. Władze szpitala powinny zapobiegać takim sytuacjom i dążyć do ich całkowitego wyeliminowania.

Skarga, którą składam na Pani/ Pana ręce, ma na celu przeprowadzenie rzetelnego postępowania wyjaśniającego oraz pociągnięcie do odpowiedzialności wymienionych wyżej położnych i lekarzy oraz innych osób biorących udział w moim porodzie.

Mam nadzieję, że przeżyte przeze mnie naruszenia, cierpienia i niewygody przyczynią się do zmiany, by kobiety mogły w Pani/ Pana szpitalu rodzić godnie, z poszanowaniem swoich praw oraz decyzji.

**Uprzejmie proszę o szczegółową informację zwrotną po zakończeniu rzetelnego postępowania wyjaśniającego.**

Z wyrazami szacunku

Do wiadomości:

1. Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych w Poznaniu - Okręgowy Rzecznik Odpowiedzialności Zawodowej Pani ……………………………………………..
2. Konsultant wojewódzki pielęgniarstwa ginekologicznego i położniczego, dr ………………………………….